Protokół

kontroli przeprowadzonej w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Kielcach

Czynności kontrolne przeprowadzone zostały w dniu 16 grudnia 2005 roku przez: Piotra Ferensa – kierownika Oddziału Nadzoru w Wydziale Prawnym i Nadzoru Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach na podstawie upoważnienia Nr 45/2005 wystawionego w dniu 12 grudnia 2005 r. przez z-cę Dyrektora Wydziału Prawnego i Nadzoru Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Przedmiotem kontroli była organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków. Kontrolę wykonano w oparciu o tezy opracowane w Wydziale Prawnym i Nadzoru Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego i zatwierdzone przez Wojewodę Świętokrzyskiego.

Kontrolą objęto okres: 30.04.2003 r. – do dnia kontroli.

Świętokrzyskim Wojewódzkim Inspektorem Farmaceutycznym w Kielcach jest Pani Ewa Drożdżał.

W toku podjętych czynności wykorzystano dokumentację skargową, a także wyjaśnienia udzielone przez Panią Ewę Drożdżał.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tzn. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r., Nr 98, poz. 1071 ze zm.) i Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46) oraz przepisy wewnętrzne, Zarządzenie Nr 89/2004 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 28 grudnia 2004 roku w sprawie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim, zespolonych służbach, inspekcjach, strażach wojewódzkich i jednostkach organizacyjnych podporządkowanych Wojewodzie.

W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Sprawy napływające w trybie skarg i wniosków w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Kielcach prowadzą pracownicy merytoryczni, z poszczególnych komórek organizacyjnych kontrolowanej jednostki.

Centralny rejestr skarg i wniosków Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Kielcach prowadzony jest przez Panią Renatę Pietrzyk – inspektora farmaceutycznego. Prowadzenie rejestru skarg i wniosków zostało określone przez kierownika jednostki w zakresie czynności i obowiązków Pani Renaty Pietrzyk.

Centralny rejestr skarg i wniosków oznaczony jest zgodnie z Jednolitym rzeczowym wykazem akt dla zespolonej administracji rządowej w województwie, stanowiącym załącznik do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 grudnia 1999 r. (Dz. U. Nr 112, poz. 1320). Rejestr skarg i wniosków zawiera typowy układ rubryk stosowanych w rejestrach dla tej problematyki, i jest zgodny z wzorem rejestru określonym w zarządzeniu Nr 89/2004 Wojewody Świętokrzyskiego.

W Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków odnotowano: w 2003 r. - 3 skargi. Natomiast w 2005 r. – 1 skargę. W 2004 r. nie odnotowano wpływu skarg i wniosków. Skargi zawierają odcisk pieczęci z datą wpływu oraz stosowne dekretacje zlecające załatwienie spraw.

2. W trakcie kontroli poddano analizie wszystkie skargi, które wpłynęły do Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Kielcach w okresie objętym kontrolą:

Terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg w 2003 r. przedstawia się następująco:

- Skarga Pani K. Szastak przekazana za pośrednictwem Kieleckiej Okręgowej Izby Aptekarskiej w Kielcach – wpływ 11.06.2003 r., odpowiedź – 23.06.2003 r., skarga uzasadniona,
- skarga J. Woszczak – wpływ 14.08.2003 r., odpowiedź – 20.08.2003 r., skarga uzasadniona,
- skarga anonimowa przekazana za pośrednictwem Głównego Inspektora Farmaceutycznego w Warszawie – wpływ 11.09.2003 r., odpowiedź – 15.09.2003 r., skarga nieuzasadniona.

Na skargę wniesioną 17 stycznia 2005 r. przez p. J. Mazura udzielono odpowiedzi 15

lutego 2005 r. Skarga uzasadniona.

Na wszystkie ww. skargi, po rozpatrzeniu zarzutów udzielono pisemnych odpowiedzi w ustawowym terminie. Przygotowanie odpowiedzi poprzedzone zostało każdorazowo przeprowadzeniem postępowania wyjaśniającego, kontroli, uzyskaniem pisemnych i ustnych wyjaśnień od kierowników aptek. W następstwie potwierdzenia się zarzutów wnoszonych przez skarżących kierownik jednostki kierował pisemne zalecenia dotyczące eliminacji w przyszłości powstałych nieprawidłowości. Żadnej ze skarg nie przekazywano w trybie art. 231 Kodeksu postępowania administracyjnego innym organom. Odpowiedzi na skargi zawierają pieczęć potwierdzającą datę wysyłki i we wszystkich przypadkach podpisane są przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego w Kielcach.

3. Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny w Kielcach przyjmuje obywateli w ramach skarg i wniosków w ustalonym dniu i godzinach, a pozostali pracownicy Inspektoratu codziennie w godzinach pracy jednostki. Informacja graficzna o powyższym znajduje się w widocznym i ogólnodostępnym miejscu na terenie jednostki. Wypełniony został tym samym obowiązek określony przepisem art. 253 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Prowadzona jest również ewidencja obywateli zgłaszających się w ramach skarg i wniosków. Jednak nie odnotowano w niej żadnych wpisów, gdyż nie zgłaszają się do Inspektoratu interesanci wnoszący sprawy w trybie skargowym.

Z dokonanych ustaleń wynika, że organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w okresie objętym kontrolą jest zgodna z obowiązującymi w tym przedmiocie uregulowaniami prawnymi.

Nie stwierdzono przypadków naruszenia przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego w zakresie załatwiania skarg i wniosków.

Świętokrzyskiemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Farmaceutycznemu w Kielcach lub osobie posiadającej jego pisemne upoważnienie przysługuje prawo zgłoszenia – w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli – umotywowanych zastrzeżeń na piśmie, co do ustaleń zawartych w niniejszym protokole, oraz prawo odmowy podpisania

protokołu kontroli i złożenia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemnego wyjaśnienia tej odmowy Wojewodzie Świętokrzyskiemu.

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden pozostawiono w jednostce kontrolowanej.

Na tym protokół zakończono.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod poz. nr 3/2005.

Kierownik jednostki kontrolowanej :

ŚWIĘTOKRZYSKI
WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
FARMACEUTYCZNY
w Kielcach
mgr farm. Ewa Drożdżał

Kontrolujący:

Piotr Ferens – kierownik Oddziału Nadzoru

KIEROWNIK
Oddziału Nadzoru
mgr Piotr Ferens