Protokół

kontroli przeprowadzonej w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Kielcach

Kontrolę w dniu 17 grudnia 2009 r. przeprowadzili: Piotr Ferens – kierownik Oddziału Nadzoru i Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli oraz Mirosława Idzik – starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru i Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli, na podstawie upoważnień nr 1105/2009 i 1106/2009 wystawionych w dniu 17 grudnia 2009 r. przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego - z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Celem kontroli było:

- zbadanie trybu przyjmowania, sposobu rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków wpływających do Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Kielcach w 2008 i 2009 roku (do dnia 01.12.2009r.),
- sprawdzenie stopnia realizacji przepisów ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej.

Świętokrzyskim Wojewódzkim Inspektorem Farmaceutycznym jest Pani Ewa Drożdżał. Siedziba Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego mieści się w Kielcach przy Al. IX Wieków Kielc 3.

Dokumentację w trakcie kontroli udostępniała oraz wszelkich wyjaśnień udzielała: Pani Ewa Drożdżał - Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny.

Kontrolowana jednostka działa w oparciu o przepisy prawne określone w Regulaminie organizacyjnym Wojewódzkiego Inspektoratu Nadzoru Farmaceutycznego w Kielcach zatwierdzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego w dniu 24 sierpnia 2009 r.

W wyniku czynności kontrolnych ustalono, co następuje:

1. Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie:

- Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (j.t. z dnia 9 października 2000 r., Dz. U. Nr 98, poz. 1071 ze zm.),
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz.46).

Nadzór nad sprawami skarg i wniosków sprawowany jest przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego w Kielcach. Centralny rejestr skarg i wniosków prowadzi Pani Renata Pietrzyk – inspektor farmaceutyczny w Wieloosobowym stanowisku ds. nadzoru nad aptekami, obrotem hurtowym i obrotem pozaaptecznym w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym.

Rejestr skarg i wniosków oraz teczkę, w której znajdują się dokumenty oznaczono sygnaturą WIF-KI-0550 kategoria archiwalna „A", WIF-KI-0551, kategoria „BE-5" co jest zgodne z jednolitym rzeczowym wykazem akt dla zespolonej administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 1998r., Nr 161, poz. 1109 ze zm.).

Rejestr skarg i wniosków zawiera typowy układ rubryk stosowany w rejestrach dla tej problematyki. Zapis w rejestrze jest zgodny ze stanem faktycznym.

W centralnym rejestrze skarg i wniosków nie odnotowano w 2008 r. wpływu skarg i wniosków. W 2009 roku, do dnia kontroli, odnotowano wpływ 1 skargi.
Skarga została przekazano do załatwienia według właściwości przez Ministerstwo Zdrowia. Dotyczyła odpłatności za leki wydane na podstawie recepty w aptece ogólnodostępnej. Wpłynęła w dniu 05 czerwca 2009 r., odpowiedzi udzielono 18 czerwca 2009 r. z zachowaniem ustawowego terminu, określonego w art. 237 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Na terenie jednostki znajduje się informacja graficzna dotycząca możliwości osobistego składania skarg i wniosków przez interesantów. Spełniony zatem został obowiązek wynikający z art. 253 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego.

2. Dostęp do informacji publicznej.

Zagadnienia dostępu do informacji publicznej uregulowane zostały ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. Nr 112, poz. 1198 ze zm.) Zgodnie z ustawą, obowiązane do udostępniania informacji publicznej są władze i organy władzy publicznej wykonujące zadania publiczne. Udostępnianie informacji publicznych następuje w drodze:

- ogłaszania informacji publicznych, w tym dokumentów urzędowych, w Biuletynie Informacji Publicznej, a także w drodze wyłożenia lub wywieszenia w miejscach ogólnie dostępnych.
- udostępniania na wniosek.

Zagadnienia udostępniania informacji publicznej zostały uregulowane w Rozdziale V Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Kielcach.

W jednostce kontrolowanej prowadzona jest ewidencja wniosków załatwianych w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Zbadano terminowość załatwienia wszystkich wniosków w jednostce kontrolowanej. Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej *„Udostępnienie informacji publicznej na wniosek następuje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 2 i art. 15 ust. 2."*

W okresie objętym kontrolą odnotowano:

- w 2008 r. wpływ 3 wniosków:

1. wpływ 15 stycznia 2008 r. odpowiedzi udzielono 23 stycznia 2008 r.
2. wpływ 26 maja 2008 r. odpowiedź – 30 maja 2008 r.
3. wpływ 21 lipca 2008r – odpowiedź 28 lipca 2008 r.

- w 2009 roku do dnia kontroli wpływ 2 wniosków:

1. wpływ 09 kwietnia 2009r. – odpowiedź 21 kwietnia 2009r.
2. wpływ 24 czerwca 2009r. odpowiedzi udzielono 25 czerwca 2009 r

Wnioski za 2008 i 2009 rok zostały załatwione w ustawowym terminie.

Wnioski o udostępnienie informacji publicznej przechowywane są w teczce aktowej oznaczonej sygnaturą WIF-KI-OA – 832. Rejestr spraw załatwionych w zakresie udostępnienia informacji publicznej stanowi Załącznik Nr 8 do zarządzenia Nr 4/2007 Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego z dnia 5 marca 2007 r. w sprawie zasad udostępniania informacji publicznej na wniosek oraz aktualizacji strony Biuletynu Informacji Publicznej Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego.

Za sprawy udostępniania informacji publicznej, aktualizację strony, realizację zadań związanych z prowadzeniem BIP odpowiada Pani Renata Kumor - referent w Wieloosobowym stanowisku ds. organizacyjno- administracyjnych.

Strona Biuletynu Informacji Publicznej jednostki jest dostępna pod adresem http://wifkielce.prot.pl.

Podmiotowa strona Biuletynu Informacji Publicznej Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Kielcach zawiera informacje wymagane ustawą o dostępie do informacji publicznej. W menu przedmiotowym znajdują się dane na temat:

- statusu prawnego,
- działalności i kompetencji jednostki,
- struktury organizacyjnej jednostki,
- trybu działania,
- majątku podmiotu,

- sposobu przyjmowania i załatwiania spraw,
- prowadzonych rejestrów i ewidencji,
- ogłoszeń o wolnych stanowiskach pracy i wynikach naboru,
- dokumentacji przebiegu i efektów kontroli,
- zamówień publicznych,
- instrukcji obsługi.

Podanie powyższych informacji jest zgodne z wymaganiami ustawy o dostępie do informacji publicznej. Strona zawiera wzór wniosku o udzielenie informacji publicznej oraz wskazanie możliwości skierowania wniosku na podany adres internetowy wifkielce@onet.pl
W trakcie kontroli ustalono ponadto, że na stronie Biuletynu Informacji Publicznej jednostki wraz z udostępnionym wzorem wniosku o udostępnienie informacji publicznej, dostępnych jest szereg formularzy innych wniosków w sprawach merytorycznych prowadzonych przez jednostkę.

Świętokrzyskiemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Farmaceutycznemu w Kielcach lub osobie upoważnionej przysługuje prawo zgłoszenia – w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli – umotywowanych zastrzeżeń na piśmie, co do ustaleń zawartych w niniejszym protokole, oraz prawo odmowy podpisania protokołu kontroli i złożenia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemnego wyjaśnienia tej odmowy Wojewodzie Świętokrzyskiemu.

Protokół obowiązani są parafować na każdej stronie kontrolujący i kontrolowany.
Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden pozostawiono w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Kielcach.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod poz. 1/2009.

Na tym protokół zakończono.

Kontrolowany:

Pani
Ewa Drożdżał
Świętokrzyski Wojewódzki
Inspektor Farmaceutyczny
w Kielcach

Drożdżał Ewa
.....

Kielce, dnia 23.12.2009r.

Kontrolujący:

Piotr Ferens

Mirosława Idzik

Piotr Ferens
.....

.....

Kielce, dnia 23 grudnia 2009 r.

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, 2009-12-28

Znak: PNK.III-0932-32/09

Pani
Ewa Drożdżał
Świętokrzyski Wojewódzki
Inspektor Farmaceutyczny
w Kielcach

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie przepisu art. 28 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206) uprzejmie informuję, iż zgodnie z planem kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach na 2009 r., inspektorzy Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadzili – z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego – w dniu 17 grudnia 2009 r. kontrolę planową w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Kielcach. Kontrola w zakresie trybu przyjmowania i sposobu rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oraz w zakresie realizacji ustawy o dostępie do informacji publicznej miała charakter problemowy.

Szczegółowe ustalenia kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym i zwróconym w dniu 23 grudnia 2009 r. przez Panią Ewę Drożdżał – Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego w Kielcach.

W związku z powyższym w oparciu o przepis art. 46 cyt. wyżej ustawy - przekazuję wystąpienie pokontrolne.

Odnosząc się do obszarów objętych badaniami pozytywnie oceniam:

- realizację zadania w zakresie trybu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków,
- realizację zadania w zakresie obejmującym sprawy dostępu do informacji publicznej.

W wyniku czynności kontrolnych – z zakresie spraw skarg i wniosków - nie odnotowano uchybień. W 2008 r. nie odnotowano wpływu skarg i wniosków, a w 2009 r. do Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Kielcach wpłynęła 1 skarga, którą załatwiono w terminie określonym w art. 237 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego. Dokumentacja prowadzona jest

należycie, a w siedzibie jednostki znajduje się informacja graficzna dotycząca możliwości osobistego składania skarg i wniosków przez interesantów. Spełniony zatem został obowiązek wynikający z art. 253 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego.

W zakresie zagadnień dotyczących realizacji przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny w Kielcach prawidłowo realizuje przepisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. Podmiotowa strona Biuletynu Informacji Publicznej Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Kielcach jest należycie prowadzona, posiada odpowiednia formę i zawiera stosowne dane, do których zobowiązuje władze i organy władzy publicznej cyt. ustawa.

W okresie objętym kontrolą odnotowano wpływ 5 wniosków w sprawie udostępnienia informacji publicznej. Wszystkie zostały załatwione w ustawowym terminie przewidzianym w art. 13 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej.

W związku z tym pozytywnie oceniam realizację zadań objętych kontrolą, brak uchybień w tym zakresie skutkuje brakiem zaleceń do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego w Kielcach.

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Bożentyna Pałka-Koruba